

VAMOS ABRIR AS PORTAS : A FAMÍLIA NA UTI

**AS DIFICULDADES DA FAMÍLIA NA UTI:
MITOS E REALIDADE**

***Sandra Regina Gonzaga Mazutti
Psicóloga Clínica e Hospitalar***



FAMÍLIA

IMPORTÂNCIA

- Etiologia

INFLUÊNCIA

- Saúde

- Comportamentos de riscos

- Adaptação à doença e no processo de recuperação



HOSPITALIZAÇÃO

Responsabilidade da Equipe

Paciente e Família

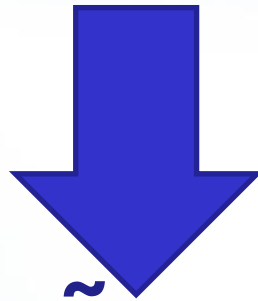
ADOECEER É CONJUNTO



HOSPITALIZAÇÃO



DESEQUILÍBRIO FAMILIAR



INVERSÃO DE PAPÉIS



FAMÍLIA

IMPACTO EMOCIONAL



Insegurança

Impotência

Desamparo

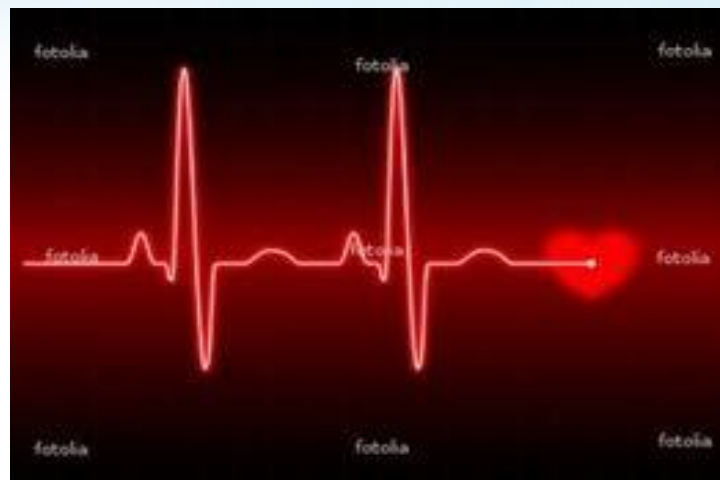
Tristeza

Medo



INTERNAÇÃO NA UTI

REALIDADE



POSSIBILIDADE DE RECUPERAÇÃO

FAMÍLIA



INTERNAÇÃO NA UTI

MITO

MORTE EMINENTE



DIFICULDADES DA FAMÍLIA

- **Perda**
- **Processo desorganizador**
- **Afeta a estrutura familiar**
- **Experiência universal → evento inesperado**
- **Sentimentos ambivalentes**



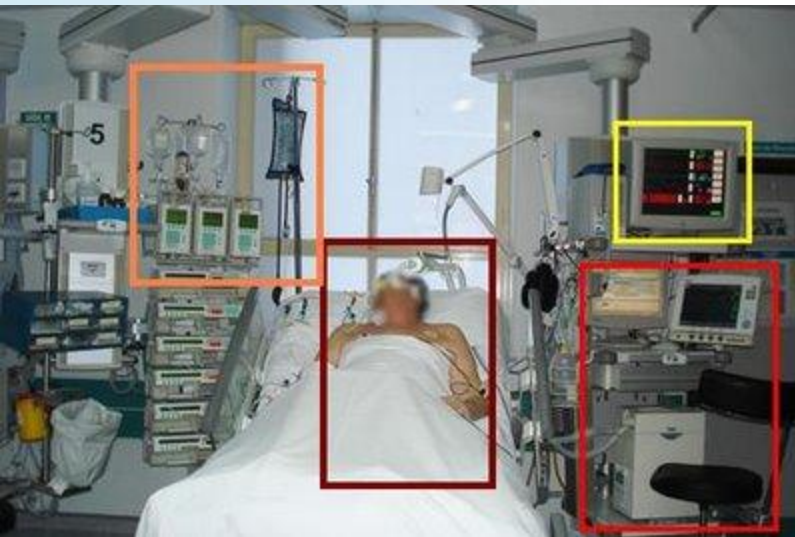
DIFICULDADE DA FAMÍLIA

DO LADO DE FORA DA UTI



DIFICULDADE DA FAMÍLIA

Entrar na UTI : Como vou encontrá-lo?



Unidade de Terapia Intensiva

MITO

Local de sofrimento e dor

REALIDADE

Alívio rápido dos sintomas



DIFICULDADE DA FAMÍLIA

Acesso à UTI e seus profissionais

MITO

Família na UTI atrapalha



REALIDADE

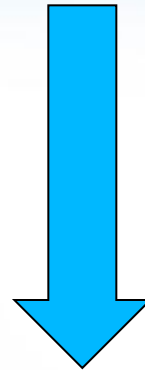


Se tiver confiança, auxiliará na recuperação do paciente e não terá necessidade de permanecer na UTI longos períodos

DIFICULDADE DA FAMÍLIA

COMUNICAÇÃO COM EQUIPE

Falta de clareza e profundidade



> angustia e ansiedade



COMUNICAÇÃO

PILAR DA MEDICINA HUMANIZADA

A comunicação de más notícias é um dos maiores desafios na prática diária dos profissionais de UTI

(Costa Filho, Costa, Guitierrez, 2008)



COMUNICAÇÃO

COMUNICAÇÃO EFICAZ

Satisfação e qualidade de vida

COMUNICAÇÃO NÃO EFICAZ

Síndrome de estresse pós traumático

(Azoulav et al.)



COMUNICAÇÃO EFICAZ

RESPEITO E ACOLHIMENTO



Unidade Terapia Intensiva

MITO



AMBIENTE FRIO E IMPESSOAL

REALIDADE



MEU NOME É MONTSERRAT, MAS GOSTO DE SER CHAMADA DE MONSE, SOU ESPANHOLA, TENHO DOIS FILHOS (PEDRINHO E MERCEDITA) E 04 NETOS. MORO COM MEU FILHO (PEDRINHO) E MINHA NORA (HELENA). GOSTO MUITO DE FAZER CROCHE, REZAR E TOMAR CAFÉ COM MINHAS AMIGAS.



Unidade Terapia Intensiva

MITO



Todo paciente na UTI, está em Coma, sedado..



COMUNICAÇÃO IMPOSSIBILITADA

DIFICULDADE DA FAMÍLIA

O que fazer com o paciente, ele ouve?



REALIDADE

ESTIMULAR, TOCAR, FALAR



Unidade Terapia Intensiva

MITO

ISOLAMENTO E SOLIDÃO

REALIDADE



FAMÍLIA

ESTAR COM SEU ENTE QUERIDO NA UTI

DIFICULDADES

- Precisa trabalhar
- Ambiente de UTI é desgastante
- Não está preparado para sua permanência
- Desgaste físico e emocional
- Sentimentos de culpa



SEGURANÇA



INFORMAÇÃO EFICAZ E AFETIVA



APOIO EMOCIONAL



“ O modo pelo qual as pessoas morrem permanece na memória dos que continuam vivos.”

Cecily Saunders

“ A dor só é intolerável quando não é cuidada”.



OBRIGADA !

smazutti@hospitalpaulistano.com.br

sandramazutti@hotmail.com



O Hospital Paulistano conquistou o Joint Commission International's Gold Seal of Approval™